

LES RETARDS PAR LE CHAUFFEUR

Les retards chauffeur sur des réservations RVB ne sont pas admissibles et seront sanctionnés. Les conditions de retards chauffeur seront revus au 01 janvier de chaque année.

Quand il y a un retard, en général, c'est que le chauffeur a mal organisé et géré sa prise en charge.

La prise en charge sur une réservation se prépare et s'organise autour de plusieurs axes :

- Votre préparation personnelle
- Le temps – la durée
- La prise en compte de l'horaire et du lieu de prise en charge
- Votre hygiène de vie

Prévoyances et Conseils pratiques

Prévoyez un temps suffisant pour :

- Votre lever (plusieurs réveils)
- Douche
- Habillement
- Restauration
- Gestion de votre vie personnelle et familiale
- Mise en place et vérification du véhicule

Prévoyez votre temps d'approche par rapport :

- A l'heure de prise en charge
- A la circulation
- Aux heures de pointes – bouchons
- A la possibilité d'accidents lors de la circulation
- Travaux sur la voirie
- Détournement de la circulation
- Application Waze
- Aux grèves et autres mouvement sociaux

Soyez large en termes d'horaire, prévoyez toujours 15 à 30 minutes d'avance, cela vous évitera :

- Du stress
- Une conduite inappropriée
- Des risques d'accidents
- Une consommation excessive
- Du retard

AYEZ UNE BONNE HYGIENNE DE VIE POUR ETRE EN FORME

- Temps de sommeil
- Alimentation
- Hydratation
- Activités physiques

A éviter : tabac – alcool – café - sucre en surdose – alimentation trop salé – jungle Food – inactivité physique – manque de récupération physique et psychologique

Les niveaux de récupérabilité – Sanctions sur les retards chauffeur

Course sur réservation / low-cost

CHAUFFEUR		
	ABONNE	COMMISSIONNE
0 à 5 minutes de retard	Aucune pénalité	Aucune pénalité
De 5 à 10 minutes de retard	Impact sur le % de fiabilité Notation 1 étoile Augmentation abonnement mensuel pendant 1 mois + 5 euros TTC	Impact sur le % de fiabilité Notation 1 étoile Augmentation du taux de commission pendant 1 mois + 3%
De 10 à 15 minutes de retard	Impact sur le % de fiabilité Notation 1 étoile Augmentation abonnement mensuel pendant 1 mois + 10 euros TTC	Impact sur le % de fiabilité Notation 1 étoile Augmentation du taux de commission pendant 1 mois + 5%
De 15 à 20 minutes de retard	<u>Le client peut :</u> <ul style="list-style-type: none"> • Annuler la course • Aucune pénalité client • Remboursement intégrale Impact sur le % de fiabilité Notation 1 étoile Augmentation abonnement mensuel pendant 1 mois + 15 euros TTC	<u>Le client peut :</u> <ul style="list-style-type: none"> • Annuler la course • Aucune pénalité client • Remboursement intégrale Impact sur le % de fiabilité Notation 1 étoile Augmentation du taux de commission pendant 1 mois + 15%
Après 20 minutes de retard	<u>Le client peut :</u> <ul style="list-style-type: none"> • Annuler la course • Aucune pénalité client • Remboursement intégrale Impact sur le % de fiabilité Notation 1 étoile Augmentation abonnement mensuel pendant 1 mois + 20 euros TTC	<u>Le client peut :</u> <ul style="list-style-type: none"> • Annuler la course • Aucune pénalité client • Remboursement intégrale Impact sur le % de fiabilité Notation 1 étoile Augmentation du taux de commission pendant 2 mois + 20%

ATTENTION :

A chaque retard de course, s'additionneront les sanctions en vigueur.